

# ΟΔΗΓΟΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

*για τις πρακτικές δόμησης και κοινής χρήσης*



Co-funded by  
the European Union

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ	1
ΤΟ ΕΡΓΟ COMPASS	2
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
ΠΩΣ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΤΕ ΜΙΑ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	5
ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	6
ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΟΥ COMPASS	7
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	8





### **Συνεργάτες:**

Anziani e Non Solo Societa Cooperativa Sociale (Ιταλία)

Aproximar - Cooperativa de Solidariedade Social, CRL (Πορτογαλλία)

Asociatia European Association for Social Inovation (Ρουμανία)

Asociatia Habilitas - Centrul de Resurse si Formare Profesionala (Ρουμανία)

Redial Partnership CLG (Ιρλανδία)

Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου (Κύπρος)

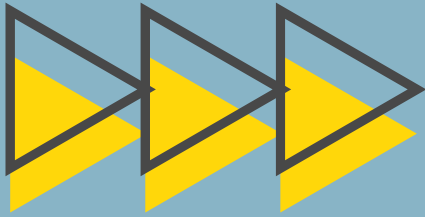
Fundacion Intrus (Ισπανία)

### **Συγγραφείς:**

EaSI - European Association for Social Innovation (Ρουμανία)

### **Ημερομηνία:**

Ιανουάριος 2025



## ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ



### *Γιατί είναι απαραίτητος ένας οδηγός αναπαραγωγής;*

Ο οδηγός αυτός έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει τους συντονιστές και τους οργανισμούς στην αναπαραγωγή των Κοινοτήτων Πρακτικής, όπως υλοποιήθηκαν στο 4ο πακέτο εργασίας “Πρακτικές δόμησης και κοινής χρήσης” (WP4 “Building and Sharing Practices”) του έργου COMPASS.

Παρέχοντας πρακτικά βήματα, συνήθειες προκλήσεις και αποτελέσματα, ο οδηγός στοχεύει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη κατανόηση για το πώς η ανάπτυξη μιας Κοινότητας Πρακτικής μπορεί να χτίσει κοινή κατανόηση και όραμα, προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα της πρακτικής της Προσωποκεντρικής Φροντίδας στις μονάδες φροντίδας ηλικιωμένων σε όλη την Ευρώπη. Με αυτόν τον τρόπο συμβάλλει στην επίτευξη του στόχου για βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας και στη δημιουργία ενός παγκόσμιου οράματος για τη γήρανση και τη φροντίδα των ηλικιωμένων. Ταυτόχρονα, αυξάνει τις ευκαιρίες για διεθνοποίηση και εκσυγχρονισμό των παρόχων φροντίδας.

## ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΡΓΟ

Το έργο έχει ως στόχο να εξοπλίσει τους υπεύθυνους φροντίδας/περίθαλψης με δεξιότητες ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες της αγοράς εργασίας, βελτιώνοντας συγκεκριμένα τις ικανότητές τους στην ηγεσία της αλλαγής προς τις Προσωποκεντρικές Προσεγγίσεις (PCC – Person-Centred Care) στα επαγγελματικά τους πλαίσια. Επιπλέον, παρέχει καθοδήγηση στους υπεύθυνους φροντίδας στην Ευρώπη σχετικά με τον πρακτικό τρόπο υλοποίησης της προσωποκεντρικής ηγεσίας στην καθημερινή τους εργασία. Το COMPASS εστιάζει στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (VET), δεδομένου ότι στοχεύει στην καινοτομία των πρακτικών VET στον τομέα της φροντίδας, εξοπλίζοντας τους υπεύθυνους φροντίδας με δεξιότητες για να ανταποκρίνονται καλύτερα στις πραγματικές ανάγκες της αγοράς εργασίας. Έχει, επίσης, τη δυνατότητα να εφαρμοστεί σε άλλες περιστάσεις και να υποστηρίξει τη δημιουργία συνεργιών μεταξύ τους.

Α  
Π  
Ο  
Σ  
Τ  
Ο  
Λ  
Η

Τ  
Ο  
Υ  
Ε  
Ρ  
Γ  
Ο  
Υ

Οι πόροι που αναπτύχθηκαν από το COMPASS απευθύνονται στους υπεύθυνους φροντίδας στον τομέα των υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων (συμπεριλαμβανομένων οικιστικών, ημι-οικιστικών και κατ' οίκον υπηρεσιών). Οι υπεύθυνοι φροντίδας, δηλαδή οι επαγγελματίες με συντονιστικές ευθύνες απέναντι στους εργαζόμενους πρώτης γραμμής, έχουν συχνά παραμεληθεί από την εκπαίδευση και τα προγράμματα συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης που αποσκοπούν στην προώθηση της Προσωποκεντρικής Φροντίδας (PCC). Αποτελούν μια παραμελημένη ομάδα όσον αφορά την έρευνα για τον ρόλο και τις πρακτικές τους (Orellana, 2009).

Σ  
Τ  
Ο  
Χ  
Ο  
Σ

Τ  
Η  
Σ

Ο  
Μ  
Α  
Δ  
Α  
Σ

**Υπεύθυνοι Φροντίδας ως Οδηγοί της PCC:** Πακέτο εκπαίδευσης σε πολλές γλώσσες που συνδυάζει διαδικτυακή εκμάθηση και δια ζώσης συνεδρίες, απευθυνόμενο σε υπεύθυνους φροντίδας σε όλη την Ευρώπη.

**Υποστήριξη της Στοχαστικότητας των Υπεύθυνων Φροντίδας:** Μεθοδολογία για τη διεξαγωγή διαδικτυακών ομάδων στοχασμού για υπεύθυνους φροντίδας που δεσμεύονται να βελτιώσουν τις πρακτικές PCC στους οργανισμούς τους, εμπνευσμένη από τη μεθοδολογία των "ομάδων συζήτησης εργασίας" (WDGs).

**Πρακτικές δόμησης και κοινής χρήσης:** Ψηφιακή Κοινότητα Πρακτικής για υπεύθυνους φροντίδας στην Ευρώπη, δεσμευμένη να βελτιώσει τις πρακτικές PCC στους οργανισμούς τους.

Α  
Π  
Ο  
Τ  
Ε  
Λ  
Ε  
Σ  
Μ  
Α  
Τ  
Α

Τ  
Ο  
Υ  
Ε  
Ρ  
Γ  
Ο  
Υ



## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Βασισμένος στα τελικά αποτελέσματα του έργου Compass, αυτός ο οδηγός έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει επαγγελματίες φροντίδας στη δημιουργία μιας Κοινότητας Πρακτικής στον οργανισμό τους.

Το πακέτο εργασίας “Πρακτικές Δόμησης και Κοινής Χρήσης” (“Building and Sharing Practices”) του COMPASS στοχεύει να αναπτύξει μια Ευρωπαϊκή Κοινότητα Πρακτικής (CoP) για υπεύθυνους και εργαζόμενους στη φροντίδα ηλικιωμένων, με στόχο **να μοιραστούν εμπειρίες και δεξιότητες, να οικοδομήσουν μια κοινή γλώσσα και να υποστηρίξουν την εδραίωση ενός νέου επαγγελματικού οράματος. Αυτό το όραμα ενισχύει και μετασχηματίζει τον ρόλο τους, εξετάζοντάς τον από την προοπτική μιας πιο διοικητικής και λιγότερο εκτελεστικής λειτουργίας συντονισμού.**

Η Κοινότητα Πρακτικής (CoP) είναι μια ομάδα ανθρώπων που μοιράζονται ένα κοινό ενδιαφέρον, ένα σύνολο προβλημάτων ή έναν τομέα ενδιαφέροντος. Συναντιούνται για να επιτύχουν τόσο ατομικούς όσο και ομαδικούς στόχους. Σύμφωνα με τον Wenger (1998), η Κοινότητα Πρακτικής (1) Παρέχει εκπαίδευση μέσω συλλογής και ανταλλαγής πληροφοριών που σχετίζονται με θέματα πρακτικής· (2) Παρέχει υποστήριξη μέσω οργανωμένης αλληλεπίδρασης και συνεργασίας μεταξύ των μελών· (3) Καλλιεργεί ομάδες, βοηθώντας τα μέλη να ξεκινήσουν και να διατηρήσουν τη μάθησή τους· (4) Εμπυκλώνει με το να προωθεί την εργασία των μελών μέσω κοινού προβληματισμού και καλλιέργειας δεξιοτήτων· (5) Παρέχει ενίσχυση και ολοκλήρωση με το να ενθαρρύνει τα μέλη να χρησιμοποιούν τις γνώσεις τους για να προκαλέσουν πραγματική αλλαγή στο έργο τους.

Στην περίπτωση του COMPASS, η έμφαση δόθηκε στην ηγεσία για την Προσωποκεντρική Φροντίδα (PCC), **στην υποστήριξη προς τους εργαζόμενους φροντίδας, στα μοντέλα προβληματισμού, στην αντιμετώπιση προκλήσεων από τον Covid-19, στις νέες τάσεις και πολιτικές σε ευρωπαϊκό επίπεδο.** Η συνεδρία της Κοινότητας Πρακτικής (CoP) του COMPASS είχε ευρωπαϊκή προοπτική, επιδιώκοντας την υποστήριξη της ανάπτυξης μιας Κοινότητας Πρακτικής για κοινή κατανόηση και όραμα, καθώς και την έναρξη της ανάπτυξης μιας ευρωπαϊκής ταυτότητας και δικτύου για υπεύθυνους φροντίδας.

Το κύριο αποτέλεσμα ήταν **η υλοποίηση, η διευκόλυνση, η πιλοτική εφαρμογή και η διάδοση μιας ψηφιακής Κοινότητας Πρακτικής για υπεύθυνους φροντίδας στην Ευρώπη που δεσμεύονται για τη βελτίωση των πρακτικών PCC στους οργανισμούς τους.** Το CONSORTIUM του COMPASS στόχευε στην εγγραφή τουλάχιστον 100 υπεύθυνων φροντίδας από όλη την Ευρώπη στην Κοινότητα Πρακτικής (CoP), ώστε να συμμετέχουν σε εκδηλώσεις, ομάδες συζήτησης και συλλογή καλών πρακτικών. Στην πράξη, έκαναν εγγραφή περισσότεροι από τους διπλάσιους συμμετέχοντες που αναμενόταν από 6+ χώρες.

Η Κοινότητα Πρακτικής του COMPASS αποτελεί μια **δεξαμενή πόρων, πρακτικών, εργαλείων και δεδομένων**, που μπορούν να αξιοποιηθούν από τους υπεύθυνους φροντίδας στην καθημερινή τους πρακτική, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας της Προσωποκεντρικής Φροντίδας (PCC). Επίσης, συμβάλλει στην επίτευξη του στόχου για βελτίωση της φροντίδας και δημιουργία ενός παγκόσμιου οράματος για τη γήρανση και τη φροντίδα των ηλικιωμένων. Τέλος, το COMPASS θα παρέχει τη βάση για την ανάπτυξη ευρωπαϊκών πολιτικών για την εφαρμογή της PCC, ειδικά στον τομέα της φροντίδας.



## Καθορίστε τους στόχους σας

Στην περίπτωση των Κοινοτήτων Πρακτικής του Compass, στοχεύσαμε να αναπτύξουμε μια Ευρωπαϊκή Κοινότητα Πρακτικών (CoP), υπεύθυνων φροντίδας και εργαζομένων φροντίδας στην Προσωποκεντρική Φροντίδα για ηλικιωμένους, με στόχο να μοιραστούν εμπειρίες και δεξιότητες, να δημιουργήσουν μια κοινή γλώσσα επικοινωνίας και να υποστηρίξουν την εδραίωση ενός νέου επαγγελματικού οράματος που επίσης μεταμορφώνει και ενισχύει την ταυτότητα του ρόλου από την προοπτική μιας πιο διευθυντικής και λιγότερο εκτελεστικής λειτουργίας συντονισμού.

## Καθορίστε τον κοινό-στόχο σας

Ποιον θα θέλατε να προσεγγίσετε για την Κοινότητα Πρακτικής σας; Ο κύριος κοινός-στόχος των Κοινοτήτων Πρακτικής ήταν οι υπεύθυνοι φροντίδας και οι εργαζόμενοι στον τομέα της φροντίδας που χρησιμοποιούν την Προσωποκεντρική Φροντίδα στη φροντίδα των ηλικιωμένων. Ορίζουμε τους υπεύθυνους φροντίδας ως επαγγελματίες μεσαίας διοίκησης που διαθέτουν είτε πτυχίο VET είτε πτυχίο συνήθως σε κλάδους κοινωνικής εργασίας ή νοσηλευτικής, που έχουν την ευθύνη για την ηγεσία και την καθημερινή λειτουργία των ομάδων εργαζομένων στον τομέα της φροντίδας, είτε σε χώρους οικιακής φροντίδας είτε σε παροχές υπηρεσιών κατ' οίκον φροντίδας.

## Ορίστε ένα χρονοδιάγραμμα

Επιλέξτε ένα χρονοδιάγραμμα για να οργανώσετε τις συνεδρίες της Κοινότητας Πρακτικής σας. Σκεφτείτε έναν αριθμό συνεδριών, εάν θα πραγματοποιηθούν διαδικτυακά ή πρόσωπο με πρόσωπο και τη διάρκεια κάθε συνεδρίας.

**Η Κοινότητα Πρακτικής COMPASS πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά, κατά τη διάρκεια 9 μηνών, καλύπτοντας 8 συνεδρίες. Κάθε συνεδρία συντονιζόταν από έναν πρωταγωνιστή εταίρο και κάλυπτε τα ακόλουθα θέματα:**

- 1η Συνεδρία - Εισαγωγική Συνεδρία
- 2η Συνεδρία - «Εμπνέοντας την ηγεσία σε άλλους»
- 3η Συνεδρία - «Προσδιορίστε και συζητήστε τους λόγους πίσω από την αντίσταση των ανθρώπων στην αλλαγή και παρέχετε έναν ασφαλή χώρο για να μοιραστείτε τις ανησυχίες σας».
- 4η Συνεδρία - «Το ευρύτερο πλαίσιο της επίσημης φροντίδας»
- 5η Συνεδρία - «Διορθώστε την απαράδεκτη συμπεριφορά ή αναφέρετε με σεβασμό μια ασυμφωνία στη συμπεριφορά των άλλων».
- 6η Συνεδρία - «Διαβάζοντας ανάμεσα στις γραμμές»
- 7η Συνεδρία - «Αναστοχασμός στην υπόθεση του προβλήματος»
- 8η Συνεδρία - «Διδάγματα»

## Επιμελητεία συνεδρίας

Ανάλογα με τη μορφή που επιλέγετε να πραγματοποιήσετε τις συνεδρίες σας (διαδικτυακά ή πρόσωπο με πρόσωπο) αποφασίστε τον βέλτιστο αριθμό συμμετεχόντων. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τον κατάλληλο χώρο, για επιτόπιες συναντήσεις ή τα απαραίτητα εργαλεία, για διαδικτυακές συνεδρίες (μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πλατφόρμες όπως Zoom, Teams, Google meet).



## Δημιουργήστε μια στρατηγική επικοινωνίας για να προωθήσετε την Κοινότητα Πρακτικής σας και να προσελκύσετε συμμετέχοντες.

Αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει στόχους επικοινωνίας, τον κοινό-στόχο, βασικά μηνύματα, κανάλια επικοινωνίας και εργαλεία που χρησιμοποιούνται για την προώθηση και την προσέλκυση συμμετεχόντων.

Για την προώθηση της Κοινότητας Πρακτικής Compass, η κοινοπραξία χρησιμοποίησε κανάλια SM, άμεσες προσκλήσεις μέσω email, δελτία τύπου, άρθρα σε διαδικτυακές πλατφόρμες και ενημερωτικά φυλλάδια.

### ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ

Ενεργητική Ακρόαση	Εστιάστε σε αυτά που λένε οι άλλοι χωρίς να διακόπτετε. Ρωτήστε διευκρινιστικές ερωτήσεις για να εξασφαλιστεί η κατανόηση.
Φιλότιμος Διάλογος	Να είστε ανοιχτοί σε διαφορετικές προοπτικές. Αποφύγετε την κρίση και προωθήστε κουλτούρα σεβασμού.
Μοιραστείτε εμπειρίες	Συνεισφέρετε τις εμπειρίες και τις γνώσεις σας. Μοιραστείτε τις επιτυχίες και προκλήσεις για αμοιβαία μάθηση.
Σαφής και συνοπτική επικοινωνία	Εκφράστε ιδέες με σαφήνεια και περιεκτικότητα. Αποφύγετε την ορολογία που μπορεί να είναι άγνωστη στους άλλους.
Ενθαρρύνετε τη συμμετοχή	Προωθήστε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς. Ενθαρρύνετε τα πιο ντροπαλά μέλη να μοιραστούν τις σκέψεις τους.
Κάντε ερωτήσεις ανοιχτού τύπου	Προωθήστε τη συζήτηση με ερωτήσεις ανοιχτού τύπου. Ενθαρρύνετε βαθύτερη εξερεύνηση θεμάτων.
Χρησιμοποιήστε θετική γλώσσα	Βάλτε ένα πλαίσιο με θετικά σχόλια και προτάσεις. Εστίαση σε επικοδομητικές λύσεις.
Συνοψίστε και Συνθέστε	Συνοψίστε βασικά σημεία κατά τη διάρκεια των συζητήσεων. Συνθέστε πληροφορίες για να επισημάνετε κοινά θέματα.
Μη Λεκτική Επικοινωνία	Δώστε προσοχή στις μη λεκτικές ενδείξεις. Χρησιμοποιήστε θετική γλώσσα του σώματος για να μεταδώσετε τη δέσμευση.
Χρησιμοποιήστε την τεχνολογία αποτελεσματικά	Αξιοποιήστε τις διαδικτυακές πλατφόρμες για ασύγχρονη επικοινωνία. Βεβαιωθείτε ότι όλοι έχουν πρόσβαση στο απαραίτητο εργαλείο.
Καθιερώστε ξεκάθαρους στόχους	Καθορίστε τον σκοπό και τους στόχους της Κοινότητας Πρακτικής. Βεβαιωθείτε ότι όλοι κατανοούν τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.
Παροχή πόρων	Μοιραστείτε σχετικά άρθρα, έγγραφα ή πόρους. Βελτιώστε τη μαθησιακή εμπειρία με συμπληρωματικό υλικό.
Συντονιστής	Εάν ισχύει, έχετε έναν εξειδικευμένο συντονιστή για να καθοδηγεί τις συζητήσεις. Εξασφαλίστε ίση συμμετοχή και τήρηση της ατζέντας.
Ροή ανατροφοδότησης	Δημιουργήστε έναν μηχανισμό ανατροφοδότησης για συνεχή βελτίωση. Επιτρέψτε στα μέλη να μοιραστούν τα σχόλιά τους σχετικά με τη διαδικασία της Κοινότητας Πρακτικής.
Γιορτάστε τα επιτεύγματα	Αναγνωρίστε και γιορτάστε ορόσημα. Αναγνωρίστε τις συνεισφορές των μελών.
Ευελιξία	Να είστε ανοιχτοί στην προσαρμογή της ατζέντας με βάση τις ανάγκες των συμμετεχόντων. Αγκαλιάστε την ευελιξία για να προσαρμόσετε διαφορετικά στυλ δέσμευσης.
Επισημείωση	Μοιραστείτε σημειώσεις συνάντησης / σύνοψη και επακόλουθες ενέργειες μέσω e-mail / ενημερωτικού δελτίου. Διατηρήστε ζωντανή τη συνομιλία μεταξύ των συνεδριών της Κοινότητας Πρακτικής. Κάθε υπεύθυνος συνεδρίας δημιουργεί μια σύνοψη συνεδρίας και την ανεβάζει στο φόρουμ. Θέματα συζήτησης συνεδρίας που θα προστεθούν στο φόρουμ.



# ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Η προσέλκυση συμμετεχόντων για μια Κοινότητα Πρακτικής (CoP) περιλαμβάνει τον εντοπισμό ατόμων που μοιράζονται ένα κοινό ενδιαφέρον ή επαγγελματική εστίαση και θα επωφεληθούν από την ένταξη στην κοινότητα. Στην περίπτωση μας, θέλουμε να προσελκύσουμε υπεύθυνους φροντίδας και εργαζόμενους στη φροντίδα. Ακολουθούν ορισμένα βήματα που θα σας βοηθήσουν να προσλάβετε συμμετέχοντες για τις Κοινότητες Πρακτικής:



## Δημιουργήστε μια ελκυστική πρόταση αξίας

- Γνωστοποιήστε με σαφήνεια τα οφέλη της συμμετοχής στην Κοινότητα Πρακτικής. Εξηγήστε τι μπορούν να κερδίσουν οι συμμετέχοντες από άποψη γνώσεων, δικτύωσης, επίλυσης προβλημάτων ή επαγγελματικής ανάπτυξης.

## Αξιοποίηση των υφιστάμενων δικτύων

- Απευθυνθείτε στα επαγγελματικά και προσωπικά σας δίκτυα για να εντοπίσετε πιθανούς συμμετέχοντες.
- Χρησιμοποιήστε επαγγελματικά δίκτυα. Στην περίπτωση του Compass χρησιμοποιήσαμε δίκτυα της ΕΕ όπως το Eurocarers.
- Για μεταγενέστερες συνεδρίες, ζητήστε παραπομπές και συστάσεις από επαγγελματίες που είναι ήδη μέλη των Κοινοτήτων Πρακτικής.

## Χρήση καναλιών κοινωνικής δικτύωσης

- Προώθηση των Κοινοτήτων Πρακτικής στα κανάλια κοινωνικής δικτύωσης του οργανισμού.

## Χρησιμοποιήστε το άμεσο e-mail

- Στείλτε προσαρμοσμένες προσκλήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε επαγγελματίες και οργανισμούς που σχετίζονται με τον κοινό-στόχο.

## Διοργανώστε ενημερωτικές συνεδρίες ή διαδικτυακά σεμινάρια ή AMA (Ask Me Anything)

- Διοργανώστε εισαγωγικές συνεδρίες ή διαδικτυακά σεμινάρια για να ενημερώσετε τους πιθανούς συμμετέχοντες σχετικά με τους στόχους της Συμπράξης και τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να συμμετάσχουν. Οι εκδηλώσεις αυτές μπορούν να αποτελέσουν ευκαιρία για ερωτήσεις και απαντήσεις.

## Εμπλοκή φορέων επιρροής και πρωταθλητών

- Εντοπισμός σημαντικών ατόμων ή πρωταθλητών στον τομέα της ανθρωποκεντρικής φροντίδας, της διαχείρισης και της ηγεσίας που μπορούν να υποστηρίξουν και να προωθήσουν τις Κοινότητες Πρακτικής. Η υποστήριξή τους μπορεί να προσδώσει αξιοπιστία και να προσελκύσει συμμετέχοντες.

## Προσκαλέστε προσκεκλυμένους συμμετέχοντες

- Προσδιορίστε εμπειρογνώμονες στους τομείς που συνδέονται με το θέμα κάθε συνεδρίας και προσκαλέστε τους ως προσκεκλημένους για την ανταλλαγή γνώσεων και την προσέλκυση συμμετεχόντων.

## Χρησιμοποιήστε μια φόρμα εγγραφής (Microsoft, Zoom)

Αυτό θα σας βοηθήσει να παρακολουθείτε το ενδιαφέρον και τη συμμετοχή στις συνεδρίες σας.



Για να αναπτυχθεί μια Συνεργασία στον τομέα της περίθαλψης, είναι σημαντικό να **ευαισθητοποιηθούν οι επαγγελματίες της υγείας** σχετικά με τον σκοπό και τα οφέλη της. Σε κάποιο βαθμό αυτό έχει γίνει μέσω των διαδικτυακών συνεδριών των Κοινοτήτων Πρακτικής του έργου Compass, αλλά πρέπει να επεκταθεί μέσω των ενδιαφερόμενων φορέων που διαδίδουν το μήνυμα σε όσο το δυνατόν περισσότερους επαγγελματίες.

Για να διατηρηθεί το ενδιαφέρον των επαγγελματιών, η Κοινότητα Πρακτικής θα πρέπει να **εστιάζει στις συγκεκριμένες ανάγκες τους**. Οι έρευνες ή η άμεση ανατροφοδότηση μπορούν να βοηθήσουν στον εντοπισμό των θεμάτων και των προκλήσεων που τους ενδιαφέρουν περισσότερο, διασφαλίζοντας ότι η Κοινότητα Πρακτικής παραμένει σχετική και χρήσιμη. Επίσης, ο αντίκτυπος της Κοινότητας Πρακτικής και η ανατροφοδότηση από τους επαγγελματίες που συμμετέχουν θα βελτιώνουν συνεχώς τις προσφορές της.

Η πλατφόρμα Compass μπορεί να λειτουργήσει ως κεντρικός χώρος για την επικοινωνία, την ανταλλαγή πόρων και τη δικτύωση, από διαφορετικές χώρες μπορεί να προωθήσει διασυνοριακές συνεργασίες. Επίσης, οι τακτικές συνεδρίες/σεμινάρια και η παροχή κινήτρων στους συμμετέχοντες, όπως η πιστοποίηση, θα διατηρήσουν μια μακροπρόθεσμη δέσμευση.

Εάν οργανώνετε μια διακρατική Κοινότητα Πρακτικής δώστε προσοχή στα γλωσσικά εμπόδια. Η χρήση της αγγλικής γλώσσας ως γλώσσας μεταφοράς για την εταιρική σύμπραξη εμπόδιζε ορισμένα ενδιαφερόμενα μέρη να συμμετάσχουν ή/και να εμπλακούν ενεργά.

Παρόλο που το πρόβλημα αυτό είναι δύσκολο να ξεπεραστεί πλήρως, καθώς η παροχή ταυτόχρονης μετάφρασης σε πολλές διαφορετικές γλώσσες δεν θα ήταν οικονομικά βιώσιμη, θα πρέπει να επιδιωχθεί ο στόχος της προσφοράς μιας όσο το δυνατόν πιο ολοκληρωμένης εμπειρίας. Από την άποψη αυτή, οι επιλογές που πρέπει να διερευνηθούν αφορούν τη χρήση εργαλείων βασισμένων στην τεχνητή νοημοσύνη που προσφέρουν αυτόματα υπότιτλους σε διάφορες γλώσσες. Αν και το αποτέλεσμα απέχει πολύ από το να είναι συγκρίσιμο με την εργασία ενός επαγγελματία μεταφραστή, η προσβασιμότητα φαίνεται να βελτιώνεται και να αυξάνει τον αριθμό των πιθανών δικαιούχων.

Από την άλλη πλευρά, οι **οπτικές ενδείξεις** μπορούν επίσης να βοηθήσουν στην κατανόηση των ξένων γλωσσών: η χρήση διαφανειών, διαγραμμάτων και πληροφοριακού γραφήματος (infographic) μπορεί να είναι χρήσιμη για να ξεπεραστεί το γλωσσικό εμπόδιο, ενώ παράλληλα κάνει τις παρουσιάσεις ευχάριστες για το κοινό.

### **Χρήση μελετών περίπτωσης**

Ίσως θα ήταν χρήσιμο να παρακινηθεί μια πιο ενεργή συμμετοχή των μελών της Συμπράξης, καλώντας τα να μοιραστούν μελέτες περιπτώσεων από τη δική τους πρακτική και να συμμετάσχουν σε αξιολογήσεις από ομοτίμους. Η ανταλλαγή αυτή μπορεί να προσφέρει πρακτικές γνώσεις σχετικά με τις αποτελεσματικές προσεγγίσεις φροντίδας και να προωθήσει τη μάθηση βάσει τεκμηρίων.

### **Εξασφάλιση συνέχειας της Κοινότητας Πρακτικής**

Για να διασφαλιστεί η συνεχής χρήση της πλατφόρμας της Κοινότητας Πρακτικής σε τακτική βάση από τους συμμετέχοντες, εκτός από τα διαδικτυακά σεμινάρια, τους πόρους και τα φόρουμ συζητήσεων που ήδη υπάρχουν, είναι απαραίτητο να εφαρμοστούν μικρές πρόσθετες στρατηγικές για την περαιτέρω εμπλοκή του κοινού-στόχου. Η δημιουργία θεματικών ομάδων εργασίας θα μπορούσε να αυξήσει τη συμμετοχή και τη δέσμευση των συμμετεχόντων, να δημιουργήσει ομάδες συζήτησης ή συνεργασίας που θα επικεντρώνονται σε συγκεκριμένους τομείς ή προβλήματα της ανθρωποκεντρικής πρακτικής, όπου τα μέλη θα μπορούν να εμβαθύνουν στις προσεγγίσεις τους και να μαθαίνουν ο ένας από τις εμπειρίες του άλλου. Επιπλέον, η μεγαλύτερη εμπλοκή από την πλευρά των φορέων προώθησης της πλατφόρμας, όπως η τακτική ανάρτηση ενημερωμένου περιεχομένου που είναι σχετικό και εφαρμόσιμο στην καθημερινή πρακτική, θα προκαλέσει την περιέργεια και τη συμμετοχή των συμμετεχόντων στην πρόσβαση σε «νέο» περιεχόμενο και, κατά συνέπεια, τη μεγαλύτερη συμμετοχή σε φόρουμ συζητήσεων με βάση το παρεχόμενο περιεχόμενο.



# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ



Co-funded by the European Union

compass

## Invitation to join the final Compass Community of Practice

### Care Managers Leading in Person Centered Care

Develop a European Community of Practices of care managers and care workers on Person Centered Care for older persons to share experience and skills, build a common language, and support the consolidation of a new professional vision that transforms and reinforces the role identity.

This last event will focus on discussing final thoughts and lessons learnt during our Community of Practice and supporting care managers leading person centred care.

**When: December 18th, 2024**

**Time: 15:00 - 16:00 (CET)\***

**Location: Zoom**

### Working agenda

- 15:00 - Welcome
- 15:05 - Overview of the Compass CoP sessions
- 15:15 - Roundtable on lessons learnt
- 15:45 - CoP Sustainability: Compass platform & next steps
- 15:50 - Closing thoughts

SCAN TO REGISTER

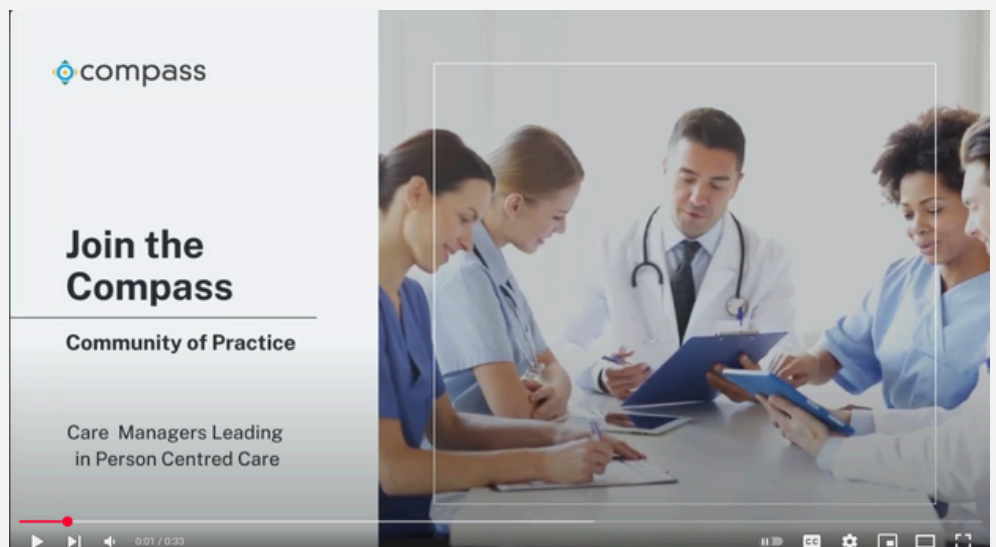


All times shown are for Central European Time (CET) (Brussels, Paris). We strongly recommend that you check the time for your own location using <https://www.timeanddate.com/worldclock/timedform.html>

© 2024 COMPASS. All rights reserved. This document represents the European Union of the Member States and is not intended to be used as a legal document. The European Union of the Member States is not responsible for any content. Please see the Terms and Conditions for more information.

ANS, Aproximar, Cyprus University of Technology, EAS, Intras, PERAL

## ΑΦΙΣΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ



compass

## Join the Compass

### Community of Practice

Care Managers Leading in Person Centred Care

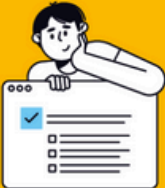
001 / 0:33



## ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ COMPASS

Για να αποκτήσετε πρόσβαση και πρόσθετο υλικό, επισκεφτείτε την πλατφόρμα COMPASS: [leadcare.eu/community-of-practice](https://leadcare.eu/community-of-practice)


COMPASS' CoP is an European Network of care managers and care workers interested to share experience and skills, build a common language, and support the consolidation of a new professional vision in the context of Person Centered Care Practices in aged-care.



### Forum

A forum where you can network with your colleagues across Europe


[Read more](#)



### Resources

A repository of resources, practices, tools and best practices on person-centered aged-care and leadership in person-centered care


[Read more](#)



### Events

During 2024 we will organize monthly online webinars dedicated to person-centered care related issues.

[Read more](#)



### Videos

Did you miss or were unable to attend the live Compass Community of Practice sessions? Don't worry! You can catch up on all the insights and discussions by watching the session recordings at any time that suits you.

[Read more](#)

# ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ



**Website**

[www.leadingcare.eu](http://www.leadingcare.eu)



**Facebook**

[www.facebook.com/CompassEuProject](http://www.facebook.com/CompassEuProject)



**LinkedIn**

[www.linkedin.com/company/compass-eu-project](http://www.linkedin.com/company/compass-eu-project)

## Συνεργάτες του έργου:

