

GUIA DE REPLICAÇÃO

Para a Construção e Partilha de Práticas



Co-funded by
the European Union

ÍNDICE DE CONTEÚDOS

OBJETIVO DO GUIA	1
INICIATIVA COMPASS	2
INTRODUÇÃO	3
COMO CRIAR UMA COMUNIDADE DE PRÁTICAS	5
RECRUTAMENTO DE PARTICIPANTES	6
DICAS PARA ORGANIZAR MELHOR A COP PELOS PARCEIROS DO COMPASS	7
ANEXOS	8





PARCEIROS:

Anziani e Non Solo Societa Cooperativa Sociale (Itália)

Aproximar - Cooperativa de Solidariedade Social, CRL (Portugal)

Asociatia European Association for Social Inovation (Roménia)

Asociatia Habilitas - Centrul de Resurse si Formare Profesionala (Roménia)

Redial Partnership CLG (Irlanda)

Technologiko Panepistimio Kyprou (Chipre)

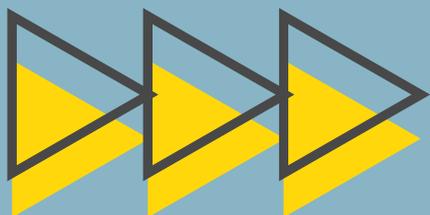
Fundacion Intras (Espanha)

Autores:

EaSI - European Association for Social Innovation (Roménia)

Data:

Janeiro de 2025



OBJETIVO DO GUIA



Por que é necessário um guia de replicação?

Este guia foi desenvolvido para apoiar facilitadores e organizações na replicação das Comunidades de Práticas (CoP), tal como implementadas no WP4 Construir e Partilhar Práticas (Comunidade Europeia de Boas Práticas) da iniciativa COMPASS.

Ao detalhar etapas práticas, desafios comuns e resultados, o guia visa proporcionar uma compreensão abrangente de como o desenvolvimento de uma CoP pode construir uma compreensão e visão comuns, com o objetivo de melhorar a qualidade das práticas de Cuidados Centrado na Pessoa em instituições de cuidados residenciais em toda a Europa. Assim, contribui para alcançar o objetivo de melhorar a qualidade dos cuidados e criar uma visão global sobre o envelhecimento e os cuidados para adultos mais velhos, aumentando as oportunidades de internacionalização e modernização dos prestadores de cuidados.

SOBRE A INICIATIVA

M I S S Ã O

A iniciativa Compass visa dotar os gestores de cuidados de competências que lhes permitam responder melhor às necessidades reais do mercado de trabalho, nomeadamente melhorando as suas competências para liderar a mudança na adoção de CCP (cuidados centrados na pessoa) nos seus contextos de trabalho e fornecendo orientações aos gestores de cuidados europeus sobre a forma de implementar na prática a liderança centrada na pessoa no seu trabalho diário. O Compass centra-se na formação profissional, uma vez que visa inovar as práticas de formação profissional no sector dos cuidados, dotando os gestores de cuidados de competências que lhes permitam responder melhor às necessidades reais do mercado de trabalho, mas tem potencial para ser aplicado noutros contextos e apoiar a criação de sinergias entre eles.

G R U P O

Os recursos desenvolvidos pelo Compass destinam-se a gestores de cuidados em serviços de saúde (ERPI, centros de dia, SAD, hospitais, etc.).

Os gestores de cuidados, ou seja, os profissionais com responsabilidades de coordenação relativamente aos profissionais que prestam cuidados, têm sido frequentemente negligenciados pelos programas de formação e desenvolvimento profissional contínuo destinados a promover a CCP, sendo um grupo ignorado quando se trata de investigação sobre o seu papel e práticas (Orellana, 2009).

R E S U L T A D O S

Cuidados centrado na Pessoa: Lidere a mudança: Um pacote de formação em várias línguas, com aprendizagem mista (ou seja, uma combinação de sessões de aprendizagem e-learning e presenciais), destinado a gestores de cuidados e diretores de serviços em toda a Europa.

Grupo de Reflexão e Análise para Líderes : Uma metodologia para gerir grupos de reflexão online de gestores de cuidados empenhados em melhorar as práticas de CCP das suas organizações, inspirada na metodologia dos "grupos de discussão de trabalho".

Comunidade Europeia de Boas Práticas: Uma comunidade de práticas digitais para gestores de cuidados europeus empenhados em melhorar as práticas de CCP das suas organizações.



INTRODUÇÃO

Com base no resultado final do Compass , este guia foi concebido para ajudar os profissionais de cuidados a implementar uma Comunidade de Prática nas suas organizações.

O pacote de trabalho “*COMPASS Building and Sharing Practices*” teve como objetivo desenvolver uma **Comunidade Europeia de Boas Práticas** (CoP) de gestores e profissionais de cuidados focada nos Cuidados Centrado na Pessoa (CCP) para adultos mais velhos, com o **objetivo de partilhar experiências e competências, criar uma linguagem comum e apoiar a consolidação de uma nova visão profissional que também transforma e reforça a identidade do papel, sob a perspetiva de uma função de coordenação mais gerencial e menos executiva.**

Uma CoP é um grupo de pessoas que partilham uma preocupação comum, um conjunto de problemas ou um interesse por um tema e que se reúnem para cumprir objetivos tanto individuais como coletivos. De acordo com Wenger (1998), a CoP (1) Educa ao recolher e partilhar informações relacionadas com questões e problemas da prática; (2) Apoia ao organizar interações e colaboração entre os membros; (3) Cultiva ao ajudar os grupos a iniciar e sustentar o seu aprendizado; (4) Incentiva ao promover o trabalho dos membros através da discussão e partilha; e (5) Integra ao incentivar os membros a usar o seu novo conhecimento para provocar mudanças reais no seu próprio trabalho.

No caso do Compass, o **foco estava na liderança para o CCP, apoio aos trabalhadores de cuidados, modelos de reflexão, desafios com a Covid-19 e medidas de apoio, novas tendências e políticas a nível da UE.** A sessão da Comunidade de Prática Compass tinha um foco europeu e visava apoiar o desenvolvimento de uma CoP para um entendimento e visão comuns, além de lançar o desenvolvimento de uma identidade e rede europeia para gestores de cuidados.

O principal resultado consistiu na implementação, facilitação, piloto e disseminação de uma Comunidade de Prática digital para gestores de cuidados europeus comprometidos em melhorar as práticas de CCP nas suas organizações. A uma velocidade operacional, o consórcio Compass esperava que pelo menos 100 gestores de cuidados de toda a Europa se registassem na CoP e contribuíssem ativamente para ela, participando em eventos, grupos de discussão online, recolha de boas práticas, entre outros. Na prática, tivemos mais do que o dobro do número de participantes de mais de 6 países.

A CoP do Compass é um **repositório de recursos, práticas, ferramentas e dados que pode ser utilizado pelos gestores de cuidados na sua prática diária para melhorar a qualidade das práticas de CCP em** residências de adultos mais velhos em toda a Europa, contribuindo assim para alcançar o objetivo de melhorar a qualidade dos cuidados e criar uma visão global do envelhecimento e dos cuidados para os adultos mais velhos, aumentando as oportunidades de internacionalização e modernização dos prestadores de cuidados. Por fim, o *COMPASS Building and Sharing Practices* fornecerá uma base para apoiar um avanço no desenvolvimento de políticas europeias para a implementação do CCP, especificamente sob a perspetiva de como a cooperação transnacional em toda a Europa pode contribuir para o desenvolvimento de políticas e transferência de conhecimento, e de como investir em EFP e no desenvolvimento profissional da gestão intermédia pode melhorar os cuidados a idosos e aumentar a qualidade da oferta de emprego num setor estratégico como o cuidado pessoal.



COMO CRIAR UMA COMUNIDADE DE PRÁTICAS

Defenir os objetivos

No caso das CoPs do Compass, o objetivo foi desenvolver uma Comunidade Europeia de Boas Práticas (CoP) de gestores e trabalhadores de cuidados focada no Cuidados Centrado na Pessoa (CCP) para idosos, com o intuito de partilhar experiências e competências, criar uma linguagem comum e apoiar a consolidação de uma nova visão profissional que também transforma e reforça a identidade do papel sob a perspetiva de uma função de coordenação mais gerencial e menos executiva.

Defina o seu grupo-alvo

Quem deseja alcançar com a sua CoP? O público-alvo principal das CoPs eram gestores e trabalhadores de cuidados no contexto do Cuidados Centrado na Pessoa para idosos. Definimos gestores de cuidados como profissionais de gestão intermédia com qualificação em Educação e Formação Profissional (EFP) ou um diploma de licenciatura (geralmente em Serviço Social ou Enfermagem), responsáveis pela liderança e gestão diária de equipas de trabalhadores de cuidados, seja em ambientes residenciais ou na prestação de serviços de cuidados domiciliários.

Estabeleça um cronograma

Escolha um período de tempo para organizar as sessões da sua CoP. Pense no número de sessões, se serão realizadas online ou presencialmente, e na duração de cada uma.

A CoP do Compass foi realizada online, durante 9 meses, abrangendo 8 sessões. Cada sessão foi moderada por um parceiro principal e abordou os seguintes tópicos:

- 1ª Sessão da CoP - Sessão Introdutória
- 2ª Sessão da CoP - "Inspirar liderança nos outros"
- 3ª Sessão da CoP - "Identificar e discutir as razões subjacentes à resistência das pessoas à mudança e oferecer um espaço seguro para falar sobre preocupações"
- 4ª Sessão da CoP - "O contexto mais amplo dos cuidados formais"
- 5ª Sessão da CoP - "Corrigir comportamentos inaceitáveis ou abordar de forma respeitosa uma discrepância nos comportamentos dos outros"
- 6ª Sessão da CoP - "Ler nas entrelinhas"
- 7ª Sessão da CoP - "Refletir sobre a hipótese do problema"
- 8ª Sessão da CoP - Lições Aprendidas



Logística das sessões

Dependendo do formato que escolher para realizar as sessões (online ou presencial), decida o número ideal de participantes. Certifique-se de que dispõe do espaço adequado para reuniões presenciais ou das ferramentas necessárias para sessões online (pode utilizar plataformas como [Zoom](#), [Teams](#), [Google meet](#)).

Crie uma estratégia de comunicação para promover a sua CoP e recrutar participantes

Isto deve incluir objetivos de comunicação, públicos-alvo, mensagens-chave, canais de comunicação e ferramentas utilizadas para promover e recrutar participantes.

Para promover a CoP do Compass, o consórcio utilizou canais de redes sociais, convites diretos por e-mail, comunicados de imprensa, artigos em plataformas online e folhetos informativos.

DICAS DE COMUNICAÇÃO DURANTE AS COP

Escuta ativa	Foque-se no que os outros estão a dizer sem interromper. Faça perguntas de esclarecimento para garantir a compreensão.
Diálogo Respeituoso	Esteja aberto a perspetivas diversas. Evite julgamentos e promova uma cultura de respeito.
Partilha de experiências	Contribua com as suas experiências e perspetivas. Partilhe tanto sucessos como desafios para aprendizagem mútua.
Comunicação Clara e Concisa	Exprima ideias de forma clara e concisa. Evite o uso de jargão que possa ser desconhecido para outros.
Incentivar a participar	Fomente um ambiente inclusivo. Incentive os membros mais reservados a partilharem os seus pensamentos.
Fazer Perguntas Abertas	Promova a discussão com perguntas abertas. Estimule uma exploração mais profunda dos tópicos.
Utilizar Linguagem Positiva	Enquadre o feedback e as sugestões de forma positiva. Foque-se em soluções construtivas.
Resumir e sintetizar	Resuma os pontos-chave durante as discussões. Sintetize a informação para destacar os temas comuns.
Comunicação não Verbal	Preste atenção aos sinais não-verbais. Utilize uma linguagem corporal positiva para demonstrar envolvimento.
Utilizar a Tecnologia de forma Eficaz	Aproveite as plataformas online para comunicação assíncrona. Garanta que todos têm acesso às ferramentas necessárias.
Estabelecer objetivos claros	Defina o propósito e os objetivos da CoP. Certifique-se de que todos compreendem os resultados pretendidos.
Fornecer recursos	Partilhe artigos, documentos ou recursos relevantes. Enriqueça a experiência de aprendizagem com materiais complementares.
Moderação	Se aplicável, tenha um moderador experiente para guiar as discussões. Assegure uma participação equilibrada e o cumprimento da agenda.
Ciclo de Feedback	Estabeleça um mecanismo de feedback para melhoria contínua. Permita que os membros partilhem opiniões sobre o processo da CoP.
Celebrar conquistas	Reconheça e celebre marcos alcançados. Valorize as contribuições dos membros.
Flexibilidade	Esteja aberto a adaptar a agenda com base nas necessidades dos participantes. Abrace a flexibilidade para acomodar diferentes estilos de participação.
Follow up/Acompanhamento	Partilhe notas/sumários das reuniões e ações de acompanhamento por e-mail ou newsletter. Mantenha a conversa ativa entre as sessões da CoP. A pessoa responsável por cada sessão deve criar um resumo da sessão e carregá-lo no fórum. Os tópicos de discussão das sessões devem ser adicionados ao fórum.

RECRUTAMENTO DE PARTICIPANTES

Recrutar participantes para uma Comunidade de Boas Prática (CoP) envolve identificar indivíduos que partilhem um interesse comum ou foco profissional e que beneficiem ao integrar a comunidade. No nosso caso, pretendemos recrutar gestores e trabalhadores de cuidados. Aqui estão alguns passos para o ajudar a recrutar participantes para as CoPs:



Crie uma proposta de valor atrativa

- Comunique de forma clara os benefícios de aderir à CoP. Explique o que os participantes podem ganhar em termos de conhecimento, networking, resolução de problemas ou desenvolvimento profissional.

Aproveite redes existentes

- Contacte as suas redes profissionais e pessoais para identificar potenciais participantes.
- Utilize redes profissionais. No caso do Compass, utilizámos redes da UE como a Eurocarers.
- Para sessões posteriores, peça referências e recomendações a profissionais que já façam parte das CoPs.

Utilize canais de redes sociais

- Promova as CoPs nos canais de redes sociais da organização.

-

Faça uso de e-mails diretos

- Envie convites personalizados por e-mail a profissionais e organizações relevantes para o público-alvo.

Organizar sessões informativas, webinars ou AMA (Pergunte-me Qualquer Coisa)

- Realize sessões introdutórias ou webinars para informar os potenciais participantes sobre os objetivos da CoP e como podem envolver-se. Estes eventos podem ser uma oportunidade para perguntas e respostas.

Envolver influenciadores e embaixadores/Especialistas

- Identifique indivíduos influentes ou embaixadores na área de cuidados centrados na pessoa, gestão e liderança, que possam apoiar e promover as CoPs. O apoio destas pessoas pode conferir credibilidade e atrair participantes.

Convidar participantes externos

- Identifique especialistas nas áreas relacionadas com os temas de cada sessão e convide-os como convidados para enriquecer a troca de conhecimentos e atrair participantes.

Utilizar um formulário de inscrição (Microsoft, Zoom)

- Isto ajudará a monitorizar o interesse e a participação nas suas sessões.



Para desenvolver uma CoP no setor dos cuidados, é importante sensibilizar os profissionais de saúde sobre o seu propósito e benefícios. Em certa medida, isso tem sido feito através das sessões online de CoP do programa Compass, mas deve ser expandido através de stakeholders que espalhem a mensagem para o maior número possível de profissionais.

Para manter os profissionais interessados, a CoP deve focar-se nas suas necessidades específicas. Pesquisas ou feedback direto podem ajudar a identificar tópicos e desafios que são mais relevantes para eles, garantindo que a CoP se mantenha relevante e útil. Além disso, o impacto da CoP e o feedback dos profissionais envolvidos ajudarão a melhorar continuamente a sua oferta.

A Plataforma Compass pode atuar como um espaço central para comunicação, partilha de recursos e networking, com a possibilidade de fomentar parcerias transnacionais entre diferentes países. Além disso, sessões/webinars regulares e a atribuição de incentivos aos participantes, como certificações, irão manter o envolvimento a longo prazo.

Se estiver a organizar uma CoP transnacional, preste atenção às barreiras linguísticas. O uso do inglês como língua veicular para a CoP impediu que algumas partes interessadas participassem e/ou estivessem ativamente envolvidas.

Embora este problema seja difícil de ultrapassar completamente, visto que a provisão de tradução simultânea em várias línguas seria economicamente insustentável, o objetivo de oferecer uma experiência o mais inclusiva possível deve continuar a ser perseguido.

Neste sentido, opções a explorar envolvem o uso de ferramentas baseadas em IA que ofereçam legendagem automática em diferentes línguas. Embora o resultado não seja comparável ao trabalho de um tradutor profissional, a acessibilidade parece melhorar e aumentar o número de potenciais beneficiários.

Por outro lado, pistas visuais também podem ajudar na compreensão de línguas estrangeiras: o uso de diapositivos, diagramas e infográficos pode ser útil para ultrapassar a barreira linguística, enquanto também torna as apresentações mais agradáveis para o público.

Utilize estudos de caso

Pode ser benéfico incentivar uma participação mais ativa dos membros da CoP, convidando-os a partilhar estudos de caso da sua própria prática e a participar em revisões por pares. Esta troca pode proporcionar informações práticas sobre abordagens eficazes de cuidados e promover uma aprendizagem baseada em evidências.

Garantir a continuidade da CoP

Para garantir o uso contínuo da plataforma CoP de forma regular pelos participantes, além dos webinars, recursos e fóruns de discussão já existentes, é necessário implementar pequenas estratégias adicionais para envolver ainda mais o público-alvo. A criação de grupos de trabalho temáticos poderia aumentar o envolvimento e a participação dos participantes, criando grupos de discussão ou colaboração focados em áreas ou problemas específicos da prática centrada na pessoa, onde os membros podem aprofundar as suas abordagens e aprender com as experiências uns dos outros. Além disso, um maior envolvimento por parte dos promotores da plataforma, como o carregamento de conteúdo regular e atualizado que seja relevante e aplicável à prática quotidiana, despertará a curiosidade e o envolvimento dos participantes ao acederem a "novos" conteúdos, e consequentemente, maior participação nos fóruns de discussão baseados nos conteúdos fornecidos.



ANEXO 1 – EXEMPLO DE MATERIAIS DE COMUNICAÇÃO

Co-funded by the European Union

compass

Convite para aderir à Comunidade de Boas Práticas Compass

Gestores de Cuidados a Liderar na adoção dos Cuidados Centrado na Pessoa

Desenvolver uma Comunidade Europeia de Práticas de gestores de cuidados e trabalhadores de cuidados em Cuidados Centrado na Pessoa para pessoas idosas, com o objetivo de partilhar experiências e competências, construir uma linguagem comum e apoiar a consolidação de uma nova visão profissional que transforma e reforça a identidade do papel.

O primeiro evento focar-se-á na apresentação da nossa Comunidade de Prática e no apoio aos gestores de cuidados que lideram os cuidados centrados na pessoa.

Quando: 10 de abril de 2024

Hora: 11:00 - 13:00 (CET)*

Local: Zoom

Agenda

- 11:00 - Boas-vindas
- 11:30 - Comunidade de Boas Práticas Compass
- 11:20 - Laboratórios de Inovação | Tender4Life
- 11:30 - Compass Community of Practice
- 11:40 - Mesa redonda sobre o contexto dos cuidados a seniores
- 12:30 - Apresentação curta da plataforma Compass
- 11:10 - Introdução ao projeto Compass
- 12:10 - Discussão livre sobre as expectativas dos membros da CoP
- 12:45 - Sessões futuras
- 12:55 - Considerações finais

Saiba mais em LEADINGCARE.EU

Todos os horários indicados são para o Horário da Europa Central (CET) (Bruxelas, Paris). Recomendamos fortemente que verifique a hora para a sua localização através de <https://www.timeanddate.com/worldclock/fixedform.html>

Number of visitors: 2229 - 1784 - 4455 - 217 - 22292229

Financiada pela União Europeia. As opiniões expressas são, no entanto, da autoria dos autores e não refletem necessariamente as da União Europeia ou da Agência Europeia para a Educação, a Juventude e a Cultura (EACEJ). Nem a União Europeia nem a EACEJ podem ser responsabilizadas por elas.

Logos: ANS, aproximAR, EACEJ, Cyprus University of Technology, EASI, intras, TE DRI

Cartaz promocional da sessão

CoP Vídeo Promocional

compass

Join the Compass

Community of Practice

Care Managers Leading in Person Centred Care

001 / 0:33

The video frame shows a group of healthcare professionals in a meeting, with a doctor and nurses looking at a tablet. The video player interface includes a play button, a progress bar, and a volume icon.

MAIS INFORMAÇÕES



SAIBA MAIS SOBRE A COMUNIDADE DE BOAS PRÁTICAS COMPASS

Para aceder e obter materiais adicionais, por favor visite a plataforma COMPASS:
leadingcare.eu/community-of-practice

COMPASS' CoP is an European Network of care managers and care workers interested to share experience and skills, build a common language, and support the consolidation of a new professional vision in the context of Person Centered Care Practices in aged-care.



Forum

A forum where you can network with your colleagues across Europe

[Read more](#)



Resources

A repository of resources, practices, tools and best practices on person-centered aged-care and leadership in person-centered care

[Read more](#)



Events

During 2024 we will organize monthly online webinars dedicated to person-centered care related issues.

[Read more](#)



Videos

Did you miss or were unable to attend the live Compass Community of Practice sessions? Don't worry! You can catch up on all the insights and discussions by watching the session recordings at any time that suits you.

[Read more](#)

Junte-se a nós!



Website

www.leadingcare.eu



Facebook

www.facebook.com/CompassEuProject



LinkedIn

www.linkedin.com/company/compass-eu-project

Parceiros da Iniciativa:

